



**XALAPA**  
H. AYUNTAMIENTO

nuestra  
*Capital*





## CÉDULA DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		TRÁMITE	SERVICIO
<b>Atención psicológica a personas en situación de violencia familiar, maltrato o abuso erótico sexual</b>			X
OBJETIVO DEL TRÁMITE		TIEMPO DE RESPUESTA	
Brindar servicios de asistencia psicológica a víctimas de violencia familiar, a través de terapias que les permitan superar sus problemas emocionales.		Inmediata	
COSTO DEL TRÁMITE	COMPROBANTE A OBTENER	VIGENCIA DEL TRÁMITE	
Gratuito	Constancia de asistencia (en caso de requerirla)	Hasta que concluya el proceso	
USUARIO		HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	
Público en general		Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 horas y de 17:00 a 20:00 horas	
ÁREAS RESPONSABLES		OFICINA EN LA QUE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO	
Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena		Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	
UBICACIÓN DE LA OFICINA		NÚMERO TELEFÓNICO	
Av. Manuel Ávila Camacho No. 21, Zona Centro, C.P. 91000		228 8906073 228 8901317 228 8900723	
REQUISITOS			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presencia del solicitante.</li> <li>2. Credencial de elector (para valoraciones psicológicas).</li> <li>3. Radicar en el Municipio de Xalapa.</li> </ol>			
FUNDAMENTOS JURÍDICOS		FORMATOS A UTILIZAR	
Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz. Ley 299 de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Código de Procedimientos Civiles del Estado de Veracruz. Ley 303 del Estado de Veracruz. Código Civil del Estado de Veracruz. Reglamento de la Administración Pública Municipal, Artículo 61, Fracciones I, II, XV y XVII.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud del servicio</li> <li>• Historia Clínica</li> <li>• Declarativa de privacidad</li> <li>• Hoja de canalización</li> <li>• Pruebas Psicológicas</li> <li>• Formato de asesoría</li> </ul>	
FECHA DE VALIDACION	NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACION	Vo.Bo. DEL JEFE INMEDIATO	



**XALAPA**  
H. AYUNTAMIENTO

*nuestra*  
**Capital**

18 de febrero de 2015

Lic. Emma Irayda Vera Miranda  
Procuradora de la Defensa del  
Menor, la Familia y el Indígena

Lic. Adolfo Toss Capistrán  
Director del Sistema Municipal DIF  
Xalapa

