



## CÉDULA DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		TRÁMITE	SERVICIO
Otorgamiento de apoyos con pasajes para distintos hospitales en la república.			X
OBJETIVO DEL TRÁMITE		TIEMPO DE RESPUESTA	
Precisar las condiciones socioeconómicas de los usuarios para que la Unidad de Trabajo Social esté en posibilidades de apoyarlos cuando por falta de recursos económicos estén impedidos para resolver sus problemas de salud.		Inmediata	
COSTO DEL TRÁMITE	COMPROBANTE A OBTENER	VIGENCIA DEL TRÁMITE	
Gratuito	Vale de apoyo y dinero en efectivo	Una semana.	
USUARIO	HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO		
Población de escasos recursos.	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 horas		
ÁREAS RESPONSABLES	OFICINA EN LA QUE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO		
Unidad de trabajo social	Unidad de trabajo social		
UBICACIÓN DE LA OFICINA	NÚMERO TELEFÓNICO		
Calle Jorge Serdán esq. Marco A. Muñoz, Col. Adolfo López Mateos, C.P. 91020, Xalapa, Ver.	(228)8-14-11-86, 8-14-10-77		
REQUISITOS			
1.- Copia de credencial de elector del beneficiario y del solicitante de Xalapa actualizada. 2.- Copia del acta de nacimiento, (en caso de ser menor de edad). 3.- Copia del CURP. 4.- Copia del recibo de luz o agua. 5.- Carnet de cita hospitalaria. 6.- Boletos de viaje.			
FUNDAMENTOS JURÍDICOS		FORMATOS A UTILIZAR	



Artículo 61 fracciones I, IV y VIII del reglamento de la administración pública municipal.

- 1.- Estudio socioeconómico.
- 2.- Apoyo económico.
- 3.- Solicitud de apoyo.
- 4.- Declarativa de privacidad.

31 de enero del 2015  
Lic. Alma Rosa Guerrero Castro  
Lic. José Ricardo Benitez Bretón

